

## Przebieg zajęć

Numer zajęć	Zakres zajęć
1	Zajęcia organizacyjne
2	Konsultowanie zakresu i sposobu realizacji badań diagnostycznych (raport cz. I), wyboru obszaru tematycznego i sposobu przygotowania "ZGŁOSZENIA PRACY PROJEKTOWEJ"
3	
4	
5	
6	<b>Sesja plenarna 1</b>
7	Na sesji plenarnej, każdy z zespołów przedstawi proponowaną przez siebie ofertę ekspertyzy oraz udzieli odpowiedzi na pytania pozostałych uczestników. Cel prezentacji: przekonanie słuchaczy o celowości realizacji ekspertyzy.
8	Konsultowanie problemów merytorycznych i metodycznych związanych z przygotowaniem konkretnego rozwiązania projektowego.
9	
10	
11	
12	<b>Sesja plenarna 2</b>
13	W trakcie sesji zespoły projektowe przedstawią wyniki swoich prac oraz będą odpowiadały na pytania prowadzącego i studentów.
14	
15	Podsumowanie zajęć, termin poprawkowy – poprawkowe obrony prac projektowych.

## Zgłoszenie pracy projektowej

Zgłoszenie musi mieć formę pisemną (1 strona A-4, czcionka 12, odstępy 1,5).

**Obowiązkowa struktura:** imię i nazwisko wykonawców, nazwa przedsiębiorstwa (beneficjenta) do którego jest adresowana oferta wykonania pracy projektowej, tytuł - temat, cel merytoryczny i jego uzasadnienie, oczekiwane korzyści dla przedsiębiorstwa. Do zgłoszenia należy dołączyć wstępną wersję pierwszej części raportu pt. „*Diagnoza stanu istniejącego*”.

## Wygląd raportu z warsztatów

---

- **Strona tytułowa** – analogicznie jak pracy dyplomowej.
- **Wstęp** (uzasadnienie wyboru tematu, cel pracy, beneficjent – instytucja która może wdrożyć projekt, korzyści jakie może ona uzyskać) (około 1 strona; max. 1 pkt).
- **Rozdział I.** Diagnoza stanu istniejącego (około 9 stron; max. 18 pkt.)
  - Ogólna charakterystyka obiektu (forma organizacyjno-prawna, przedmiot działania, struktura organizacyjna, wdrożone i certyfikowane systemy zarządzania, struktura zatrudnienia i inne wybrane informacje) (około 2 strony; max. 2 pkt).
  - Opis oraz ogólna analiza i ocena (wady i zalety) wybranego obszaru funkcjonowania opisywanej organizacji (stan formalny i rzeczywisty) (około 5 stron; max. 13 pkt.).
  - Sformułowanie problemu wymagającego usprawnienia, przedmiot, cel i zakres badań, stosowana metoda badawcza (około 1 strona; max. 3 pkt).
- **Rozdział II.** Propozycja konkretnego rozwiązania projektowego (około 10 stron; max. 24 pkt.)
  - Podstawy teoretyczne – analiza i wybór rozwiązań prezentowanych w literaturze (około 2 strony; max. 2 pkt.).
  - Proponowany projekt rozwiązania (około 8 stron; max. 22 pkt.)
- **Podsumowanie** - wytyczne dotyczące zasad wdrażania projektu, kierunki dalszych usprawnień (około 1 strona; max. 2 pkt.)
- Do Raportu student może dołączyć załączniki: dokumenty źródłowe, dodatkowe komentarze i wyjaśnienia – poza maksymalną liczbą stron (max. 5 pkt.).

## Propozycje tematów warsztatowych

Filozofia zarządzania jakością	Normalizacja systemów zarządzania jakością	Metody i techniki doskonalenia jakości
Ocena realizacji zasad (wybranej zasady) TQM w przedsiębiorstwie.....	Ocena (analiza) możliwości wdrożenia systemu ISO 9001:2008 w przedsiębiorstwie.....	Zastosowanie metody FMEA do doskonalenia wybranego procesu w przedsiębiorstwie .....
Ocena możliwości wdrożenia 14 zasad Deminga w przedsiębiorstwie.....	Ocena realizacji wymagań normy ISO 9001:2008 w zakresie zarządzania personelem w przedsiębiorstwie .....	Zastosowanie metody QFD do modyfikowania wybranego procesu w przedsiębiorstwie.....
Analiza realizacji wybranego kryterium doskonałości PNJ w przedsiębiorstwie.....	Ocena realizacji wymagań normy ISO 9001:2008 w zakresie zarządzania dostawcami w przedsiębiorstwie.....	Zastosowanie metody CSI (indeks zadowolenia klienta) do oceny stopnia satysfakcji klienta w przedsiębiorstwie .....
Propozycja struktury kosztów jakości dla przedsiębiorstwa .....	Ocena realizacji wymagań normy ISO 9001:2008 w zakresie zarządzania procesem produkcji w przedsiębiorstwie.....	Analiza możliwości zastosowania kart kontrolnych (SPC) do oceny i monitorowania wybranego procesu w przedsiębiorstwie .....
Ocena zakresu odpowiedzialności i uprawnień pracowników komórek zarządzania jakością	Projekt dokumentacji systemowej zgodnej z wymaganiami normy ISO 9001:2008 w przedsiębiorstwie.....	Analiza wybranego procesu przedsiębiorstwa ....., przy zastosowaniu klasycznych i nowoczesnych technik doskonalenia jakości.
Ocena świadomości pro jakościowej pracowników w przedsiębiorstwie.....	Ocena prowadzenia działań korygujących i zapobiegawczych w przedsiębiorstwie...	Zastosowanie metody CSI (indeks zadowolenia klienta) do oceny stopnia satysfakcji pracownika w przedsiębiorstwie ....
	Ocena skuteczności auditów wewnętrznych prowadzonych w przedsiębiorstwie.....	
	Ocena zarządzania dokumentacją i zapisami w przedsiębiorstwie.....	
	Ocena systemu kontroli jakości w przedsiębiorstwie.....	

## Kryteria oceny

---

- „Zgłoszenie tematu pracy projektowej” (zawartość merytoryczna, sposób redakcji), prezentacja na I sesji: max. 20 pkt (zgłoszenie max. 10 pkt.; prezentacja max. 10 pkt.).
- Raport pisemny wraz z załącznikami (max. 50 pkt.).
- Obrona projektu - końcowa prezentacja na II sesji plenarnej (max. 15 pkt.).
- Aktywność i jakość współpracy z prowadzącym (samodzielność autorów, poziom konsultowanych zagadnień, obecność, udział w dyskusjach plenarnych, końcowa prezentacja na II sesji plenarnej) (max. 15 pkt.).

- Skala ocen:

ndst =< 50 pkt.

dst od 51 do 59 pkt.

dst + od 60 do 69 pkt.

db od 70 do 79 pkt.

db+ od 80 do 89 pkt.

bdb od 90 pkt. do 94 pkt.

bdb+ od 95 pkt.