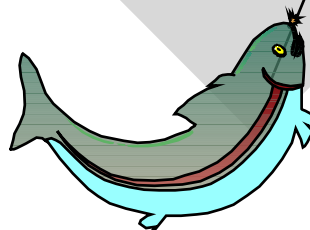
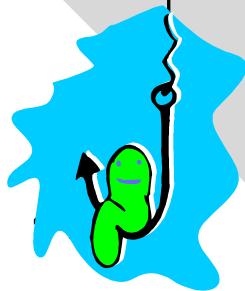
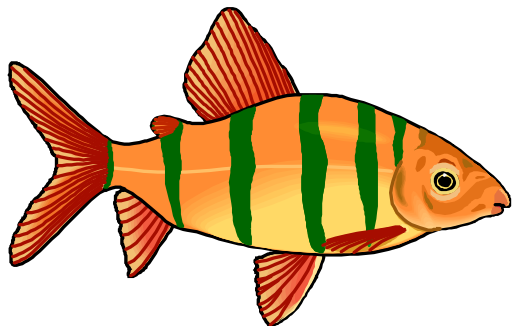
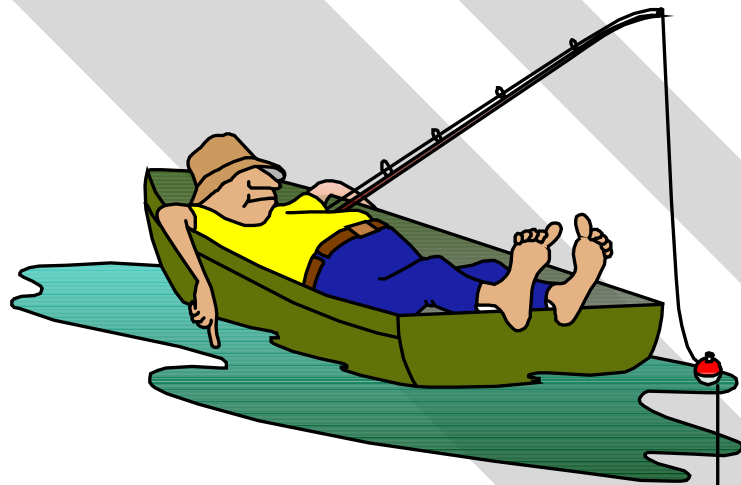




Metoda QFD

Opracował: Tomasz Greber
tomasz@greber.com.pl

Robaczek dla rybki

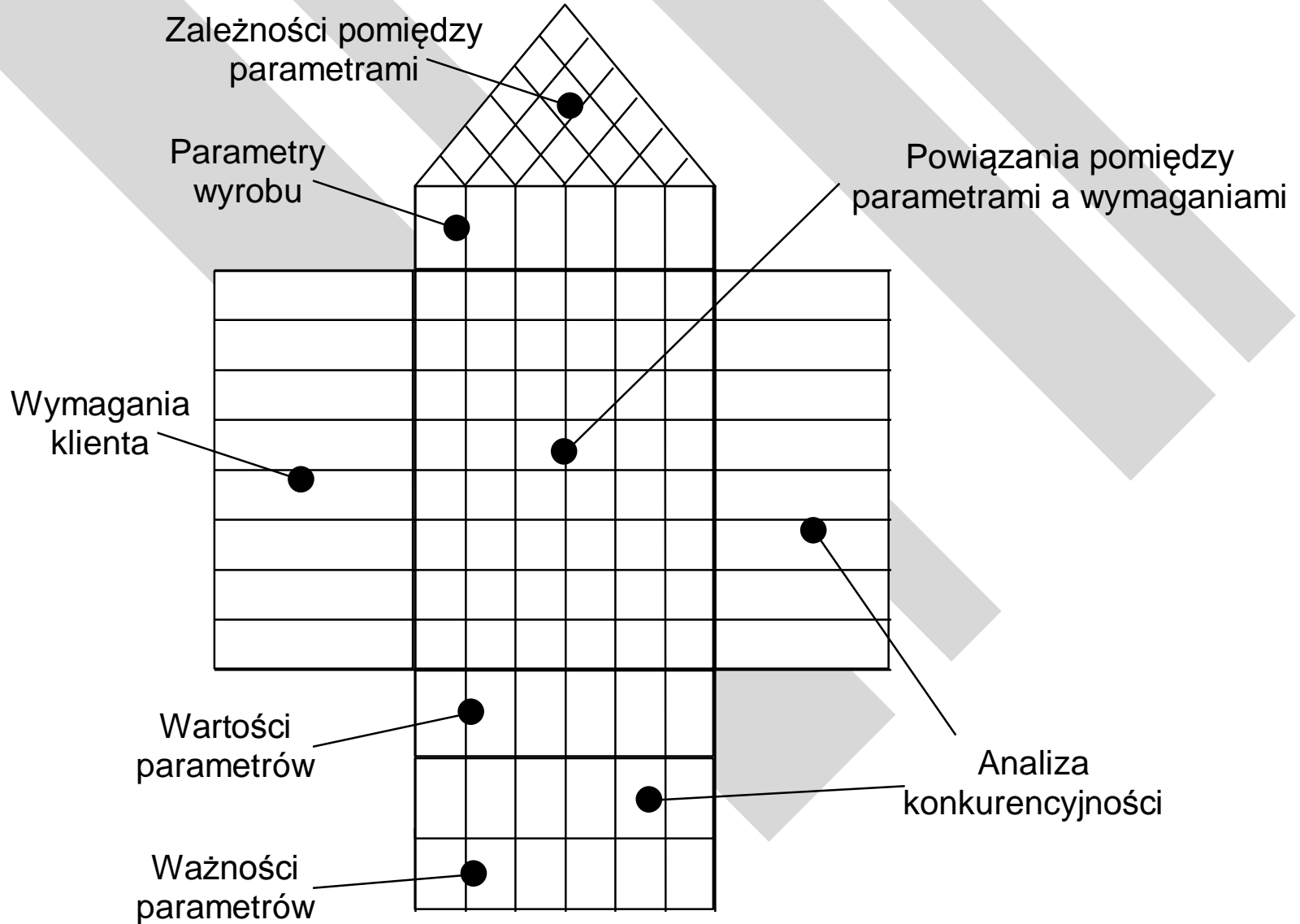


QFD

(Quality Function Deployment)

- metoda pracy grupowej
- metoda pozwala przełożyć wymagania klienta na język techniczny
- punktem wyjścia są życzenia klienta odnośnie rozpatrywanego wyrobu
- można ocenić własny wyrób i określić najważniejsze (z punktu widzenia klienta) jego cechy

QFD - dom jakości



QFD - procedura postępowania

- 📄 wyznaczenie wymagań klientów
- 📄 wyznaczenie wymagań konstrukcyjnych i ich powiązań z wymaganiami klientów
- 📄 określenie ważności wymagań klientów
- 📄 określenie konkurencyjności wyrobu
- 📄 określenie powiązań pomiędzy wymaganiami konstrukcyjnymi
- 📄 określenie najistotniejszych cech wyrobu