

Seminarium

Podstawy zarządzania jakością

(semestr letni 2015/2016)

Warunki zaliczenia

1. Przeprowadzenie prezentacji na zadany temat.
2. Obecność na zajęciach i uzbieranie odpowiedniej ilości punktów z realizowanych zadań/dyskusji.

<u>Kryteria oceny</u>	
bdb	[100 – 91]
db+	[90 - 81]
db	[80 – 71]
dst+	[70 - 61]
dst	[60 – 50]

Zawartość prezentacji

Osoba lub grupa przygotowujące dane zajęcie odpowiada za:

1. Omówienie teoretyczne danego tematu (25 punktów).
2. Przedstawienie co najmniej jednego praktycznego wykorzystania danej metody lub narzędzia (10 punktów).
3. Przygotowanie i przeprowadzenie ćwiczenia/dyskusji (przygotowanie niezbędnych formularzy, instrukcji postępowania itp.) (15 punktów).

Dodatkowe 10 punktów za „innovacyjność” wykorzystanego podejścia do omówienia tematu.

Maksymalna liczba punktów za prezentację wynosi 60.

Część praktyczna

1. Ćwiczenia realizowane będą w grupach maksymalnie trzyosobowych.
2. Za każde zrealizowane ćwiczenie grupa dostanie od 0 do 8 punktów (w zależności od sposobu zrealizowania ćwiczenia).
3. Każda nieusprawiedliwiona nieobecność odejmuje 5 punktów od uzbieranej sumy.
4. Punkty za ćwiczenia mogą zdobyć tylko osoby uczestniczące w zajęciach.

Każdy student może zrealizować maksymalnie 5 ćwiczeń/zadań w czasie semestru.

Maksymalna liczba punktów z ćwiczeń/zadań możliwa do zebrania w czasie semestru wynosi 40.

Tematy zajęć

1. SIPOC (element Six Sigma)
2. Ocena jakości procesów w Six Sigma – poziom sigma i TY/RTY
3. 7&7 – narzędzia miękkie jako alternatywy do diagramu Ishikawy
4. FTA jako narzędzie poszukiwania przyczyn problemu (w ramach 8D i A3)
5. 8D vs A3 vs 6Panel (Ford)
6. Plany kontroli – tworzenie w komunikacji z FMEA